



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
HAVACILIK YÖNETİMİ

Yarıyılı	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	UHYB203	Yer Hizmetleri Yönetimi	3+0	3	5

Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Düzeyi	: Fakülte
Dersin Staj Durumu	: Yok
Bölümü/Programı	: HAVACILIK YÖNETİMİ
Dersin Türü	: Zorunlu
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, öğrencilerin havaalanlarında faaliyet gösteren yer hizmetleri işletmelerini ve uçaklara sağlanan yer hizmetlerini sınıflandırarak kavrayabilmelerini sağlamak; yükleme ve yük kontrol hizmetlerini anlayarak uygulama becerisi kazandırmak ve yer hizmetlerinde yönetim yapısını, organizasyonel departmanları ve işleyiş süreçlerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirebilmelerini sağlamaktır.
Dersin İçeriği	: Bu derste; yer hizmetlerinin tanımı, kapsamı ve tarihçesi; havaalanlarında faaliyet gösteren yer hizmetleri kuruluşları; yer hizmeti türleri (yolcu hizmetleri, yük ve bagaj hizmetleri, apron hizmetleri, uçak temizlik ve ikram hizmetleri, uçuş operasyonları, ramp hizmetleri vb.); uçak yükleme ve yük kontrol süreçleri; yer hizmetlerinde güvenlik, kalite ve emniyet uygulamaları; yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar; hizmet akış süreçleri; yer hizmetleri yönetimi, organizasyon yapısı ve departmanların görevleri gibi konular ele alınır. Ayrıca ulusal ve uluslararası mevzuat (SHGM, IATA, ICAO vb.) kapsamında yasal düzenlemeler de incelenir.
Ön Koşulları	:
Dersin Koordinatörü	: Yok
Dersi Veren	: Doktor Öğretim Üyesi MEHMET FATİH VURAL
Dersin Yardımcıları	: Yok

Dersin Kaynakları	
Ders Notları	: https://yokdersleri.yok.gov.tr/
Kaynakları	: THY Eğitim Akademisi, Eğitim Notları
Dökümanlar	:
Ödevler	:
Sınavlar	:

Ders Yapısı			
Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 30	Alan Bilgisi	: 70

Ders Konuları			
Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Yer Hizmetlerine Giriş		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
2	Diğer Yer Hizmetleri Kuruluşları		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
3	Yer Hizmetleri Mevzuat ve Yönetmeliği, Covid 19 Değişiklikleri		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
4	Apron ve Apron Emniyeti, Yer Hizmetleri Personelinin Kullandığı Ekipmanlar		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
5	Ramp		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
6	Ramp'te Kullanılan Araç Gereç ve Ramp Güvenliği		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
7	Genel tekrar		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
8	Ara Sınav		
9	Yolcu hizmetleri		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
10	Harekat birimi ve görevleri		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
11	Kargo		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
12	Yer hizmetlerinin çevre ilişkisi		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
13	Yer hizmetlerinde yönetim		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
14	Yer hizmetlerinde yönetim fonksiyonu ve meslek grupları		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
15	Yer Hizmetlerinde Yönetim Stratejisi		Sunum Hazırlama Önerilen Kaynaklar
16	Final Sınavı		

Ders İçin Önerilen Diğer Dersler	
UHYB202 Yolcu Hizmetleri	

Dersin Öğrenme Çıktıları	
Sıra No	Açıklama
Ö01	Havaalanları yer hizmet işletmelerini tanıır.
Ö02	Uçaklara verilen yer hizmetlerini sınıflayarak anlar.
Ö03	Havaalanları yer hizmetlerinin mevzuatlarını kavrar.
Ö04	Uçaklarda yükleme ve yük kontrol hizmetlerini kavrar.
Ö05	Yer hizmetleri kuruluşlarında yönetim şeklini ve bulunan bölümleri anlar.
Ö06	Türkiye'deki yer hizmetleri kuruluşlarını tanıır.

Programın Öğrenme Çıktıları	
Sıra No	Açıklama
P03	Farklı ve çok disiplinli takımlar içerisinde etkin bir şekilde çalışmak
P06	Havacılıkta hayat boyu öğrenme ihtiyacının farkında olmak ve bunu benimsemek
P14	Havacılık emniyeti ve insan faktörlerinin emniyet üzerine etkisini değerlendirmek
P10	İlgili bilgileri problemleri belirlemek ve gözlemek için uygulamak
P09	Ulusal ve uluslararası havacılık çevresini değerlendirmek
P08	Profesyonel uygulamalarda gerekli olan beceri, teknik ve modern teknolojileri kullanmak
P07	Havacılıktaki çağdaş konuları değerlendirmek
P05	Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini kullanarak etkin biçimde iletişim kurmak
P04	Profesyonel ve etik kararlar almak
P02	Veri tabanları ve bilgi kaynaklarını kullanarak verileri analiz etmek ve yorumlamak
P01	Matematik, Fen ve uygulamalı bilimleri havacılık ile ilişkili disiplinlere uygulamak.
P15	Ulusal ve uluslararası havacılık hukuku ve havacılık operasyonları üzerine iş gücü konuları ile düzenlemeleri tartışmak
P25	Hava taşımacılığı sisteminin bileşenlerini tanımlamak ve bu bileşenlerin karakteristik özelliklerini açıklamak
P22	Havacılıktaki kural koyucu kurumların/örgütlerin/anlaşmaların yapısını, önemini, hedef ve amaçlarını açıklamak
P21	Havacılıkta kullanılan çağdaş pazarlama yaklaşımlarını açıklamak
P20	Havacılık kurumları ve operasyonlarının ekonomik yönünü analiz etmek ve değerlendirmek
P16	Meteorolojinin ve çevresel konuların havacılık operasyonları üzerine etkisini tartışmak
P17	Hava alanları, hava sahası ve ulusal hava sahası sistemi yönetimindeki hava trafik kontrolünün birleşimini açıklamak

P13	Hava aracı tasarım prensiplerini, performans ve operasyon karakteristiklerini, hava aracı ve ilgili sistemlerinin bakımına ilişkin düzenlemeleri tarif etmek
P12	Havacılık kariyerine uygulanabilir profesyonel nitelikleri, gereklilikleri veya sertifikaları ve planlamayı tarif etmek
P11	İş sürdürülebilirliğini havacılık konularına uygulamak
P24	Girişimcilik ve yenilikçiliğin önemini vurgulamak ve bu kavramların havacılıktaki uygulamalarını bilmek
P18	Temel finans ve muhasebe ilkelerini yönetsel karar vermede uygulamak
P23	Bilim ve teknolojiadaki son gelişmeleri takip etmek, bunları hava taşımacılığının farklı alanlarına uygulamak ve bu bilgileri sürekli olarak güncel tutmak
P19	Havacılık alanında kullanılan yönetim ve işletme ilkeleri hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmak

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	14	3	42
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	7	98
Ödev	0	%0	Ödevler	0	0	0
Devam	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Uygulama	0	%0	Ara Sınavlar	1	1	1
Proje	0	%0	Uygulama	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Laboratuvar	0	0	0
Toplam		%100	Proje	0	0	0
			Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
			Toplam İş Yükü			142
			AKTS Kredisi			5
Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları						
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek						

