



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
HAVACILIK YÖNETİMİ

UHYBSEC315 Havaalanı Terminal Yönetimi

Yarıyılı	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
5	UHYBSEC315	Havaalanı Terminal Yönetimi	2+0	2	4

Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Düzeyi	: Fakülte
Dersin Staj Durumu	: Yok
Bölümü/Programı	: HAVACILIK YÖNETİMİ
Dersin Türü	: Seçmeli
Dersin Amacı	: havalimanı terminal işletmeciliği ile ilgili temel kavramları, süreçleri ve uygulamaları öğretmek; terminal hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve iyileştirilmesi konularında öğrencilere teorik bilgi ve uygulama becerisi kazandırmaktır.
Dersin İçeriği	: Bu derste; havalimanı terminal sistemlerinin yapısı, terminal tipleri ve işleyişi, yolcu akış süreçleri, bagaj işlemleri, check-in sistemleri, güvenlik kontrolleri, yolcu konforu ve hizmet kalitesi, terminal alanlarının planlanması ve kapasite yönetimi, yer hizmetleri ile terminal entegrasyonu, teknolojik uygulamalar ve terminal yönetiminde sürdürülebilirlik konuları ele alınır. Ayrıca terminal performans ölçütleri ve güncel yönetim sorunları da incelenir.
Ön Koşulları	:
Dersin Koordinatörü	: Yok
Dersi Veren	: Doktor Öğretim Üyesi SELVİ VURAL
Dersin Yardımcıları	: Yok

Dersin Kaynakları

Ders Notları	: https://yokdersleri.yok.gov.tr
Kaynakları	: anadolu üniversitesi ders kitabı. tse yayınları. makaleler
Dökümanlar	: ATA AOF ve THY EĞİTİM AKADEMİSİ ders notları
Ödevler	:
Sınavlar	:

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 30	Alan Bilgisi	: 70

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Havaalanı terminallerine giriş – Terminal yönetiminin önemi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
2	Terminal tasarımı ve planlama ilkeleri		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
3	Yolcu akışı yönetimi – Check-in, güvenlik kontrolü, boarding süreçleri		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
4	Terminal kapasite yönetimi ve yoğunluk planlaması		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
5	Bagaj sistemleri ve operasyon yönetimi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
6	Terminalde güvenlik ve emniyet yönetimi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
7	Terminal hizmet kalitesi ve müşteri deneyimi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
8	Ara Sınav		
9	Yer hizmetleri ve terminal operasyonları		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
10	Perakende, yiyecek-içecek ve ticari alan yönetimi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
11	Terminal bilgi teknolojileri ve dijitalleşme		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
12	Terminalde sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
13	Acil durum ve kriz yönetimi – Terminal operasyonları		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
14	Uluslararası standartlar ve ICAO-IATA uygulamaları		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
15	Vaka çalışmaları – Başarılı terminal yönetimi örnekleri		sunum hazırlama önerilen kaynaklar
16	Final Sınavı		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Havalimanı terminallerinin yapısını, işleyişini ve temel bileşenlerini açıklar.
Ö02	Yolcu akışı, bagaj işlemleri ve terminal içi hizmet süreçlerini analiz eder.
Ö03	Terminal kapasitesi, alan planlaması ve hizmet kalitesi konularında çözüm odaklı öneriler geliştirir.
Ö04	Öğrenciler vaka çalışmaları yoluyla terminal yönetiminde problem çözme ve karar verme becerilerini geliştirir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P03	Farklı ve çok disiplinli takımlar içerisinde etkin bir şekilde çalışmak
P06	Havacılıkta hayat boyu öğrenme ihtiyacının farkında olmak ve bunu benimsemek
P14	Havacılık emniyeti ve insan faktörlerinin emniyet üzerine etkisini değerlendirmek
P10	İlgili bilgileri problemleri belirlemek ve çözmek için uygulamak
P09	Ulusal ve uluslararası havacılık çevresini değerlendirmek
P08	Profesyonel uygulamalarda gerekli olan beceri, teknik ve modern teknolojileri kullanmak
P07	Havacılıktaki çağdaş konuları değerlendirmek
P05	Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini kullanarak etkin biçimde iletişim kurmak
P04	Profesyonel ve etik kararlar almak
P02	Veri tabanları ve bilgi kaynaklarını kullanarak verileri analiz etmek ve yorumlamak
P01	Matematik, Fen ve uygulamalı bilimleri havacılık ile ilişkili disiplinlere uygulamak.
P15	Ulusal ve uluslararası havacılık hukuku ve havacılık operasyonları üzerine iş gücü konuları ile düzenlemeleri tartışmak
P25	Hava taşımacılığı sisteminin bileşenlerini tanımlamak ve bu bileşenlerin karakteristik özelliklerini açıklamak
P22	Havacılıktaki kural koyucu kurumların/örgütlerin/anlaşmaların yapısını, önemini, hedef ve amaçlarını açıklamak
P21	Havacılıkta kullanılan çağdaş pazarlama yaklaşımlarını açıklamak
P20	Havacılık kurumları ve operasyonlarının ekonomik yönünü analiz etmek ve değerlendirmek
P16	Meteorolojinin ve çevresel konuların havacılık operasyonları üzerine etkisini tartışmak
P17	Hava alanları, hava sahası ve ulusal hava sahası sistemi yönetimindeki hava trafik kontrolünün birleşimini açıklamak
P13	Hava aracı tasarım prensiplerini, performans ve operasyon karakteristiklerini, hava aracı ve ilgili sistemlerinin bakımına ilişkin düzenlemeleri tarif etmek
P12	Havacılık kariyerine uygulanabilir profesyonel nitelikleri, gereklilikleri veya sertifikaları ve planlamayı tarif etmek
P11	İş sürdürülebilirliğini havacılık konularına uygulamak
P24	Girişimcilik ve yenilikçiliğin önemini vurgulamak ve bu kavramların havacılıktaki uygulamalarını bilmek
P18	Temel finans ve muhasebe ilkelerini yönetsel karar vermede uygulamak
P23	Bilim ve teknolojiye son gelişmeleri takip etmek, bunları hava taşımacılığının farklı alanlarına uygulamak ve bu bilgileri sürekli olarak güncel tutmak
P19	Havacılık alanında kullanılan yönetim ve işletme ilkeleri hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmak

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	14	2	28
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödev	0	%0	Ödevler	14	6	84
Devam	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Uygulama	0	%0	Ara Sınavlar	1	1	1
Proje	0	%0	Uygulama	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Laboratuvar	0	0	0
Toplam		%100	Proje	0	0	0
			Yarıyıl Sonu Sınavı	1	1	1
			Toplam İş Yükü			114
			AKTS Kredisi			4
Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları						
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek						

