



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
HAVACILIK YÖNETİMİ

UHYBSEC401	Havacılık İşletmelerinde Örgütsel İletişim				
Yarıyılı	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
7	UHYBSEC401	Havacılık İşletmelerinde Örgütsel İletişim	2+0	2	4

Dersin Dili	: Türkçe
Dersin Düzeyi	: Fakülte
Dersin Staj Durumu	: Yok
Bölümü/Programı	: HAVACILIK YÖNETİMİ
Dersin Türü	: Seçmeli
Dersin Amacı	: Bu ders ile öğrenciye, sözlü, sözsüz, yazılı, biçimsel, biçimsel olmayan ve örgüt içi ile dışı arasında iletişim kurma yeterlikleri kazandırılacaktır. İletişimin toplumsal yaşamda ve iş yaşamında önemini kavrayabilme, iletişim engellerini ve iletişim problemlerini aşma beceresi kazandırma, etkin ve ikna edici iletişim kuramının önemini kavratmayı amaçlar.
Dersin İçeriği	: Sözlü, Sözsüz, Yazılı, Formal, İnfomal, Örgüt içi/dışı iletişim kavramlarının açıklanması ve bu alanlarda bilgi ve becerilerin geliştirilmesi
Ön Koşulları	:
Dersin Koordinatörü	: Yok
Dersi Veren	: Doktor Öğretim Üyesi MEHMET FATİH VURAL
Dersin Yardımcıları	: Yok

Dersin Kaynakları

Ders Notları	: Can, Halil (2011), Organizasyon ve Yönetim, Siyasal Kitabevi, Ankara, M. Şerif Şimşek ile Adnan Çelik'in Yönetim ve Organizasyon (Eğitim Yayınevi)
Kaynakları	: Öğretim görevlileri tarafından hazırlanmış ders notları
Dökümanlar	:
Ödevler	:
Sınavlar	:

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	: 50	Alan Bilgisi	: 50

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Sözlü İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
2	Yazılı İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
3	Yazılı İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
4	Sözlü İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
5	Önyargı		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
6	Saldırganlık		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
7	Sosyal Sorumluluk		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
8	Ara Sınav		Sınav Hazırlığı Önerilen Dökümanlar
9	Biçimsel (Formal) İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
10	Biçimsel (Formal) İletişim kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
11	Biçimsel (Formal) İletişim Kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
12	Biçimsel Olmayan (İnfomal) İletişim kurmak		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
13	Uyum		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
14	Stres		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
15	Gruplar ve Takımlar		SUNUM HAZIRLAMA DERS NOTLARI
16	Final Sınavı		Sınav Hazırlık Önerilen Kaynaklar

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	İletişimin farklı boyutlarını değerlendirir
Ö02	İletişimin türleri ve kullanılan araçlar hakkında geniş bir bakış açısına sahip olur
Ö03	Örgütsel davranış teori ve uygulamalarını açıklayabilir
Ö04	Örgütsel davranışa etki eden faktörleri tartışabilir
Ö05	Güncel örgütsel davranış meselelerini analiz edebilir
Ö06	İletişim modellerini değerlendirme yeteneğine sahip olur
Ö07	müşterilerle etkili iletişim becerileri geliştirir

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P03	Farklı ve çok disiplinli takımlar içerisinde etkin bir şekilde çalışmak
P06	Havacılıkta hayat boyu öğrenme ihtiyacının farkında olmak ve bunu benimsemek
P14	Havacılık emniyeti ve insan faktörlerinin emniyet üzerine etkisini değerlendirmek
P10	İlgili bilgileri problemleri belirlemek ve çözmek için uygulamak
P09	Ulusal ve uluslararası havacılık çevresini değerlendirmek
P08	Profesyonel uygulamalarda gerekli olan beceri, teknik ve modern teknolojileri kullanmak
P07	Havacılıktaki çağdaş konuları değerlendirmek
P05	Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini kullanarak etkin biçimde iletişim kurmak
P04	Profesyonel ve etik kararlar almak
P02	Veri tabanları ve bilgi kaynaklarını kullanarak verileri analiz etmek ve yorumlamak
P01	Matematik, Fen ve uygulamalı bilimleri havacılık ile ilişkili disiplinlere uygulamak.
P15	Ulusal ve uluslararası havacılık hukuku ve havacılık operasyonları üzerine iş gücü konuları ile düzenlemeleri tartışmak
P25	Hava taşımacılığı sisteminin bileşenlerini tanımlamak ve bu bileşenlerin karakteristik özelliklerini açıklamak
P22	Havacılıktaki kural koyucu kurumların/örgütlerin/anlaşmaların yapısını, önemini, hedef ve amaçlarını açıklamak
P21	Havacılıkta kullanılan çağdaş pazarlama yaklaşımlarını açıklamak
P20	Havacılık kurumları ve operasyonlarının ekonomik yönünü analiz etmek ve değerlendirmek
P16	Meteorolojinin ve çevresel konuların havacılık operasyonları üzerine etkisini tartışmak
P17	Hava alanları, hava sahası ve ulusal hava sahası sistemi yönetimindeki hava trafik kontrolünün birleşimini açıklamak
P13	Hava aracı tasarımı prensiplerini, performans ve operasyon karakteristiklerini, hava aracı ve ilgili sistemlerinin bakımına ilişkin düzenlemeleri tarif etmek
P12	Havacılık kariyerine uygulanabilir profesyonel nitelikleri, gereklilikleri veya sertifikaları ve planlamayı tarif etmek
P11	İş sürdürülebilirliğini havacılık konularına uygulamak
P24	Girişimcilik ve yenilikçiliğin önemini vurgulamak ve bu kavramların havacılıktaki uygulamalarını bilmek
P18	Temel finans ve muhasebe ilkelerini yönetsel karar vermede uygulamak

P23 Bilim ve teknolojideki son gelişmeleri takip etmek, bunları hava taşımacılığının farklı alanlarına uygulamak ve bu bilgileri sürekli olarak güncel tutmak

P19 Havacılık alanında kullanılan yönetim ve işletme ilkeleri hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmak

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	14	2	28
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	5	70
Ödev	0	%0	Ödevler	1	10	10
Devam	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Uygulama	0	%0	Ara Sınavlar	1	1	1
Proje	0	%0	Uygulama	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Laboratuvar	0	0	0
Toplam		%100	Proje	0	0	0
			Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
			Toplam İş Yükü			111
			AKTS Kredisi			4
Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları						
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek						

