



# GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU  
HAVACILIK YÖNETİMİ

| UHYBSEC416 | CRS Uygulamaları |                  |     |       |      |
|------------|------------------|------------------|-----|-------|------|
| Yarıyılı   | Kodu             | Adı              | T+U | Kredi | AKTS |
| 8          | UHYBSEC416       | CRS Uygulamaları | 2+0 | 2     | 4    |

|                            |                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dersin Dili</b>         | : Türkçe                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dersin Düzeyi</b>       | : Fakülte                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dersin Staj Durumu</b>  | : Yok                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Bölümü/Programı</b>     | : HAVACILIK YÖNETİMİ                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dersin Türü</b>         | : Seçmeli                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dersin Amacı</b>        | : Havayolu taşımacılığı için rezervasyon ve bilet satışını gerçekleştirebilme yetkinliğinin kazandırılması ve tüm bu süreçler sonucunda, öğrencilere Galileo ve Amadeus programının öğretilmesi amaçlanmaktadır. |
| <b>Dersin İçeriği</b>      | : Bu ders, havayolu taşımacılığı için gerekli olan rezervasyon, bilet satışı ve fiyatlama için Amadeus ve Galileo programlarının öğrencilere aktarılmasını içermektedir.                                         |
| <b>Ön Koşulları</b>        | :                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dersin Koordinatörü</b> | : Yok                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dersi Veren</b>         | : Doktor Öğretim Üyesi GÜLER YALVAÇ                                                                                                                                                                              |
| <b>Dersin Yardımcıları</b> | : Yok                                                                                                                                                                                                            |

| Dersin Kaynakları   |                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ders Notları</b> | : Amadeus Rezervasyon ve Fiyatlandırma Eğitim Notları, Galileo Rezervasyon ve Fiyatlandırma Eğitim Notları |
| <b>Kaynakları</b>   | : ICAO-Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu                                                          |
| <b>Dökümanlar</b>   | GOMs- Yer Hizmetleri Manualleri                                                                            |
| <b>Ödevler</b>      | SHGM-Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü                                                                       |
| <b>Sınavlar</b>     | FAA-Amerikan Havacılık Dairesi                                                                             |
|                     | IATA-Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği                                                                |
|                     | :                                                                                                          |
|                     | :                                                                                                          |
|                     | :                                                                                                          |

| Ders Yapısı                        |      |
|------------------------------------|------|
| <b>Matematik ve Temel Bilimler</b> | :    |
| <b>Mühendislik Bilimleri</b>       | :    |
| <b>Mühendislik Tasarımı</b>        | :    |
| <b>Sosyal Bilimler</b>             | : 40 |
| <b>Eğitim Bilimleri</b>            | :    |
| <b>Fen Bilimleri</b>               | :    |
| <b>Sağlık Bilimleri</b>            | :    |
| <b>Alan Bilgisi</b>                | : 60 |

| Ders Konuları |                                             |             |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Hafta         | Konu                                        | Ön Hazırlık | Dökümanlar                                                                |
| 1             | Temel bilet satış prensipleri               |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölüm okunur.Önerilen kaynaklar              |
| 2             | Kodlama, Kod açma                           |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölüm okunur.Önerilen kaynaklar              |
| 3             | Timetable Girişleri                         |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 4             | Uçuş ekranı, Uçuş ekranından satış          |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 5             | Bekleme listesi ve ARNK segmenti            |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 6             | İsim, Telefon, Biletleme ve kayıt girişleri |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 7             | OSI, SSR girişi                             |             | Önerilen kaynaklardan konu ile ilişkili bölümleri okumaÖnerilen kaynaklar |
| 8             | Vize sınavı                                 |             |                                                                           |
| 9             | Rezervasyon dosyasının bölünmesi            |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 10            | Ücret Ekranı                                |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 11            | Ücretlendirme işlemi                        |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 12            | Muhtelif Girişler                           |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okuyun.Önerilen kaynaklar             |
| 13            | Bilet basma                                 |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okumaÖnerilen kaynaklar               |
| 14            | Bilet basma                                 |             | Önerilen kaynaklardan ilgili bölümü okumaÖnerilen kaynaklar               |
| 15            | Genel tekrar                                |             | Sunum hazırlamaÖnerilen kaynaklar                                         |
| 16            | Final sınavı                                |             |                                                                           |

| Ders İçin Önerilen Diğer Dersler          |  |
|-------------------------------------------|--|
| UHYB202 Yolcu Hizmetleri                  |  |
| UHYBSEC409 Bilgisayar Yapısı ve Kullanımı |  |

| Dersin Öğrenme Çıktıları |                                                                                   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Sıra No                  | Açıklama                                                                          |
| Ö01                      | Bilgisayarlı uçuş rezervasyon ve satışıyla ilgili temel prensipleri açıklayabilir |
| Ö02                      | Uçuş rezervasyonları için ücret yükleyebilir                                      |
| Ö03                      | Uçuş rezervasyonları için bilet basabilir.                                        |
| Ö04                      | Galileo bilgisayarlı rezervasyon sistemini kullanarak rezervasyon yapabilir.      |

| Programın Öğrenme Çıktıları |                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Sıra No                     | Açıklama                                                                                |
| P03                         | Farklı ve çok disiplinli takımlar içerisinde etkin bir şekilde çalışmak                 |
| P06                         | Havacılıkta hayat boyu öğrenme ihtiyacının farkında olmak ve bunu benimsemek            |
| P14                         | Havacılık emniyeti ve insan faktörlerinin emniyet üzerine etkisini değerlendirmek       |
| P10                         | İlgili bilgileri problemleri belirlemek ve çözmek için uygulamak                        |
| P09                         | Ulusal ve uluslararası havacılık çevresini değerlendirmek                               |
| P08                         | Profesyonel uygulamalarda gerekli olan beceri, teknik ve modern teknolojileri kullanmak |
| P07                         | Havacılıktaki çağdaş konuları değerlendirmek                                            |
| P05                         | Yazılı ve sözlü iletişim becerilerini kullanarak etkin biçimde iletişim kurmak          |

|     |                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P04 | Profesyonel ve etik kararlar almak                                                                                                                           |
| P02 | Veri tabanları ve bilgi kaynaklarını kullanarak verileri analiz etmek ve yorumlamak                                                                          |
| P01 | Matematik, Fen ve uygulamalı bilimleri havacılık ile ilişkili disiplinlere uygulamak.                                                                        |
| P15 | Ulusal ve uluslararası havacılık hukuku ve havacılık operasyonları üzerine iş gücü konuları ile düzenlemeleri tartışmak                                      |
| P25 | Hava taşımacılığı sisteminin bileşenlerini tanımlamak ve bu bileşenlerin karakteristik özelliklerini açıklamak                                               |
| P22 | Havacılıktaki kural koyucu kurumların/örgütlerin/anlaşmaların yapısını, önemini, hedef ve amaçlarını açıklamak                                               |
| P21 | Havacılıkta kullanılan çağdaş pazarlama yaklaşımlarını açıklamak                                                                                             |
| P20 | Havacılık kurumları ve operasyonlarının ekonomik yönünü analiz etmek ve değerlendirmek                                                                       |
| P16 | Meteorolojinin ve çevresel konuların havacılık operasyonları üzerine etkisini tartışmak                                                                      |
| P17 | Hava alanları, hava sahası ve ulusal hava sahası sistemi yönetimindeki hava trafik kontrolünün birleşimini açıklamak                                         |
| P13 | Hava aracı tasarım prensiplerini, performans ve operasyon karakteristiklerini, hava aracı ve ilgili sistemlerinin bakımına ilişkin düzenlemeleri tarif etmek |
| P12 | Havacılık kariyerine uygulanabilir profesyonel nitelikleri, gereklilikleri veya sertifikaları ve planlamayı tarif etmek                                      |
| P11 | İş sürdürülebilirliğini havacılık konularına uygulamak                                                                                                       |
| P24 | Girişimcilik ve yenilikçiliğin önemini vurgulamak ve bu kavramların havacılıktaki uygulamalarını bilmek                                                      |
| P18 | Temel finans ve muhasebe ilkelerini yönetsel karar vermede uygulamak                                                                                         |
| P23 | Bilim ve teknolojiye son gelişmeleri takip etmek, bunları hava taşımacılığının farklı alanlarına uygulamak ve bu bilgileri sürekli olarak güncel tutmak      |
| P19 | Havacılık alanında kullanılan yönetim ve işletme ilkeleri hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmak                                                          |

| Değerlendirme Ölçütleri                                                    |        |             | AKTS Hesaplama İçeriği  |        |        |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|-------------------------|--------|--------|----------------------|
| Yarıyıl Çalışmaları                                                        | Sayısı | Katkı       | Etkinlik                | Sayısı | Süresi | Toplam İş Yükü Saati |
| Ara Sınav                                                                  | 1      | %40         | Ders Süresi             | 14     | 2      | 28                   |
| Kısa Sınav                                                                 | 0      | %0          | Sınıf Dışı Ç. Süresi    | 14     | 7      | 98                   |
| Ödev                                                                       | 0      | %0          | Ödevler                 | 0      | 0      | 0                    |
| Devam                                                                      | 0      | %0          | Sunum/Seminer Hazırlama | 0      | 0      | 0                    |
| Uygulama                                                                   | 0      | %0          | Ara Sınavlar            | 1      | 1      | 1                    |
| Proje                                                                      | 0      | %0          | Uygulama                | 0      | 0      | 0                    |
| Yarıyıl Sonu Sınavı                                                        | 1      | %60         | Laboratuvar             | 0      | 0      | 0                    |
| <b>Toplam</b>                                                              |        | <b>%100</b> | Proje                   | 0      | 0      | 0                    |
|                                                                            |        |             | Yarıyıl Sonu Sınavı     | 1      | 1      | 1                    |
|                                                                            |        |             | <b>Toplam İş Yükü</b>   |        |        | <b>128</b>           |
|                                                                            |        |             | <b>AKTS Kredisi</b>     |        |        | <b>4</b>             |
| <b>Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları</b> |        |             |                         |        |        |                      |
| Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek        |        |             |                         |        |        |                      |

